

클라우드 캠 서비스 약관

제 1 장 총칙

제 1 조 (목적)

이 약관은 세종텔레콤 주식회사(이하 "회사" 라 합니다)에서 제공하는 "클라우드 캠" 서비스의 요금 및 이용조건에 관한 사항과 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (용어의 정의)

- ① 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 아래와 같습니다.
 1. 클라우드 캠 서비스 : "회사"가 제공하는 카메라 등의 장비를 통하여 촬영된 영상을 클라우드 기반으로 서비스 기간 동안 지속적으로 확인 및 저장 등을 할 수 있도록 하는 서비스 및 이와 관련된 부가 서비스(이하 '서비스'라 합니다)를 말합니다.
 2. 장비 : "회사"가 클라우드 캠 서비스를 위해 제공하는 카메라, 센서 등의 단말기 또는 ""고객이 "회사"로부터 구매한 이력이 있는 당사 클라우드 캠 서비스에 접속이 가능한 카메라(이하 "장비"라 합니다)를 말합니다.
 3. 이용 고객 : 서비스를 이용하기 위하여 "회사"와 계약을 체결한 자(이하 "고객"이라 합니다)
 4. 이용 신청자 : 서비스를 이용하기 위하여 "회사"에 이용신청 후 회사가 승낙하기 전의 이용을 신청한 자(이하 '이용 신청자'라 합니다)
- ② 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 전항에서 정하는 것을 제외하고는 관계법령 및 "회사"의 서비스 별 안내에서 정하는 바에 의합니다.

제 3 조 (약관의 효력 및 변경)

- ① 이 약관은 서비스 사이트(www.sejongtelecom.net)의 게시판을 통하여 고객에게 공시함으로써 효력이 발생합니다. 이 약관에 동의하고 가입을 한 고객은 약관에 동의한 시점부터 동의한 약관의 적용을 받고 약관의 변경이 있을 경우에는 변경의 효력이 발생한 시점부터 변경된 약관의 적용을 받습니다.
- ② "회사"는 필요하다고 인정되는 경우 이 약관을 변경할 수 있으며, 약관이 변경된 경우에는 지체 없이 전항과 같은 방법으로 공시합니다. 다만, 고객의 권리 또는 의무에 관한 중요한 규정의 변경은 변경 전 7 일전에 공시합니다.

제 4 조 (약관 외 준칙)

이 약관에 명시되지 않은 사항에 대해서는 전기통신기본법, 전기통신사업법 등 관계법령 및 "회사"

가 정한 서비스 이용약관 등의 규정에 따르며, 서비스에 대한 세부적인 사항은 해당 서비스의 세부이용지침, 이용안내 및 공지에 따릅니다.

제 2 장 계약의 체결과 변경 및 종료

제 5 조 (이용 계약의 성립 및 이용 신청)

- ① 서비스의 이용을 원하는 이용 신청자는 서비스 가입 신청 시 이 약관을 읽고 동의한다는 의사표시(계약서 서명, 동의 버튼 클릭 등)를 함으로서 이 약관에 동의하는 것으로 간주됩니다.
- ② 이용 계약은 이용 신청자의 이용 신청에 대하여 "회사"가 승낙함으로써 성립합니다. "회사"는 이용 신청이 다음 중 하나에 해당하는 경우 승낙을 유보할 수 있으며, 이를 이용 신청자에게 통지합니다.
 1. 이용 신청에 필요한 필수 정보를 허위로 제공, 누락 또는 오기한 경우
 2. "회사"가 청구한 요금을 체납하고 있는 경우 또는 이용 신청자의 신용상태 등이 "회사"의 내부 기준에 미달하는 경우
 3. 공공의 안녕질서 및 미풍양속을 해할 우려가 있는 경우
 4. 신용정보기관 또는 사업자들이 공동 구축한 고객신용정보망에 불량이용고객으로 등록되어 있어 있는 경우
 5. 설치장소가 위법 건축물이거나 물리적으로 서비스 제공이 어려운 경우
 6. 서비스를 제공하기 위한 설비의 여유가 없거나 기술상 서비스 제공이 곤란한 경우
- ③ "회사"는 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등에 따라 서비스 계약의 승낙 및 이행에 필요한 최소한의 고객정보(상호, 대표자 성명, 주소, 전화번호 등)를 고객에게 요청할 수 있습니다. 서비스 이용을 위해 고객이 제공하는 개인정보의 항목과 관련해서는 "회사"가 별도로 고지하는 개인정보 수집/이용 안내에 따릅니다.
- ④ 고객이 계약 내용을 변경하고자 하는 때에는 "회사"에 청구하여 승낙을 얻어야 합니다.

제 6 조 (이용 계약의 종료)

- ① 고객이 계약을 서비스 개통 전 또는 개통 후에 해지하려는 경우에는 고객 본인 신분을 확인할 수 있는 서류를 첨부하여 온라인, 전화, 팩스, 우편 등의 방법으로 "회사"에 청구하여야 합니다.
- ② 고객은 "회사"가 장비 설치 등 개통 작업에 착수하기 전까지 계약을 해제할 수 있으며 개통 이후 고객의 사유로 약정된 계약기간 만료 전에 중도 해약될 경우 고객은 "별표 1"에서 정하는 위약금(청구가 유보된 설치 공사비 포함)을 납부하여야 합니다.
- ③ "회사"는 다음 중 하나에 해당하는 경우에 고객의 동의 없이 해약할 수 있습니다.

1. 타인 명의를 사용하거나 허위 서류를 첨부한 경우
2. 서비스 제공 중단 후 그 사유를 1개월 이내에 해소하지 않은 경우
3. 고객이 법령 및 “회사” 약관 등을 위반하는 경우
- ④ 전항에 의해 해약하는 경우 고객은 “별표 1”에서 정하는 위약금(청구가 유보된 설치 공사비 포함)을 납부하여야 합니다.

제 3 장 서비스의 제공 및 이용

제 7 조 (서비스의 범위 및 내용)

- ① 클라우드 캠 서비스는 고객이 사용하는 인터넷을 통해 당사가 제공하는 장비나 고객이 보유한 장비의 영상을 당사가 운용하는 클라우드 서버에 저장하는 서비스로 고객의 인터넷 환경에 따라 서비스 제약이 발생할 수 있습니다.
- ② 전항의 저장된 영상 정보는 고객이 선택한 저장 가능 기간 동안 저장되며, 기간이 초과되면 가장 오래된 영상 정보부터 삭제되고 새로운 영상 정보가 저장됩니다.
- ③ 고객의 설정에 의해 영상의 피사체 움직임 감지 등의 알람을 제공할 수 있으나, 원거리 움직임 및 미세한 행동은 알람 인지가 안될 수도 있습니다.
- ④ 고객은 PC 또는 스마트폰 등을 이용하여 영상을 확인 할 수 있으나, 일부 스마트폰의 기종에 따라 영상 확인이 불가할 수 있습니다.

제 8 조 (개통)

- ① “회사”는 설치가 필요한 경우, 특별한 사유가 없는 한 고객과 협의하여 지정한 개통예정일에 서비스를 개통합니다. 장비 설치 후 고객이 정상 동작 여부를 확인하고 개통 확인 서류에 서명하는 것으로 서비스 개통은 완료됩니다. 단, 고객이 보유한 장비로 서비스 개통시에는 개통 신청일에 개통합니다.
- ② “회사”는 장비의 설치(변경, 철거 포함)시 고객과 협의하여 건물 및 구조물 등에 손상이 최소화될 수 있도록 해야 합니다. 장비 설치(변경, 철거 포함) 등으로 인하여 불가피하게 발생하는 흔적이나 설치 주변부의 흔적 등에 대해서는 “회사”에 원상회복 의무가 없습니다.
- ③ 고객이 장비를 직접 설치하는 경우에는 “고객”은 장비의 구입일로부터 14 일 이내에 설치하여야 합니다. 단, 고객이 동 기간 내에 장비를 설치하지 아니하는 경우에는 고객이 장비를 구매한 날로부터 14 일이 지난 날로부터 서비스를 제공한 것으로 합니다.

제 9 조 (서비스 제공 중단)

- ① “회사”는 다음 중 하나에 해당하는 경우, 일정 기간 동안 서비스 제공을 중단할 수 있습니다.
 1. 고객이 3개월 이상 요금납부 등 고객의 의무를 이행하지 않은 때

2. 고객이 "회사"가 설치한 장비 등을 임의로 변조/분해/이동시켜 서비스에 위해를 가하거나 서비스의 건전한 이용을 저해하는 때
 3. 고객의 설비가 "회사"의 통신망 또는 설비의 정상적 운영을 방해하고 고객이 "회사"의 요청을 받고도 이를 시정하지 아니한 경우
- ② "회사"는 그 사유가 해소되면 즉시 서비스를 다시 제공하여야 합니다.

제 10 조 (서비스 제공 휴지)

- ① "회사"는 시스템 개선 공사, 장비 증설, 정기 점검, 시설 관리 및 운용 등의 불가피한 사유로 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 고객에게 사전 통지하고 서비스 제공을 휴지할 수 있습니다.
- ② "회사"는 그 사유가 해소되면 즉시 서비스를 다시 제공하여야 합니다.

제 4 장 당사자의 의무

제 11 조 ("회사"의 의무)

- ① "회사"는 계속적이고 안정적으로 서비스를 제공하여야 합니다.
- ② "회사"는 서비스 제공을 위하여 "회사"가 제공한 장비에 장애가 발생하는 경우 이를 신속히 수리하여 복구하여야 합니다. 또한 고객으로부터 서비스를 이용하지 못한 사실을 통지 받은 경우에는 서비스 재개를 위해 가능한 조치를 취해야 하고 서비스를 다시 이용할 수 있게 된 경우 이 사실을 고객에게 통지하여야 합니다.
- ③ "회사"는 서비스 제공과 관련하여 획득한 고객의 정보를 고객의 동의 없이 타인에게 누설하거나 다른 목적으로 이용하지 않습니다. 단, 관계 법령에 의한 관계 기관으로부터의 요청 등 법률의 규정에 따른 적법한 절차에 의한 경우에는 그러하지 않습니다.

제 12 조 (고객의 의무)

- ① 고객은 서비스의 이용에 따른 요금 등을 지정된 기일 내에 납입하여야 하며 약관에서 정하는 바를 준수하여야 합니다.
- ② 고객은 "회사"가 제공하는 장비에 대해 선량한 관리자의 주의를 기울여 이용하여야 하며, "회사" 승인 없이는 제공한 장비를 이전, 분해, 철거하거나 다른 장비 등에 연결할 수 없습니다.
- ③ 고객은 "회사"가 제공한 장비를 분실 또는 훼손한 경우에는 보증, 수리 등에 소요되는 비용을 부담 하여야 합니다.
- ④ 고객은 서비스를 공공의 안녕질서 또는 미풍양속을 해하는 용도로 이용하여서는 안됩니다.
- ⑤ 고객은 주소, 연락처, 사업자등록번호 등 계약 사항이 변경된 경우에는 이를 "회사"에 즉시 알려야 하며 이를 소홀히 하여 발생한 불이익은 고객의 책임으로 합니다.

- ⑥ 고객은 전원, 인터넷 회선이 정상적으로 운영되도록 선량한 관리자로서의 주의 의무를 다하여 관리하여야 하며, 전원, 인터넷 회선의 장애 등으로 본 서비스가 제공되지 않는 경우 “회사”는 책임이 없습니다.
- ⑦ 고객은 자신의 “아이디(ID)”와 “비밀번호”가 제 3 자에게 노출 또는 이용되지 않도록 철저히 관리하여야 합니다.

제 5 장 요금 및 위약금

제 13 조 (요금 등의 종류 및 요율)

서비스의 이용과 관련하여 고객이 납입하여야 하는 요금 등의 종류 및 요율은 “별표 1”에서 정하는 바에 따릅니다

제 14 조 (요금의 산정)

- ① 서비스 이용 요금은 서비스 개통일로부터 산정되며, 과금 주기는 월 단위로 합니다.
- ② “회사” 납입 청구 일정에 따라 이용 기간이 1 개월 미만인 경우에는 이용한 날짜수로 산정하며, 서비스 종료일은 이용한 날짜수에 포함됩니다.
- ③ 고객은 월 1 회에 한하여 서비스 요금제를 변경할 수 있습니다.
- ④ 고객이 서비스의 이용 요금을 납기일에 납입하지 아니한 때에는 그 요금의 100 분의 2 에 상당하는 가산금이 부과됩니다.

제 15 조 (계약 기간 및 위약금)

- ① 서비스 계약 기간은 상품에 따라 약정 선택이 가능하며, 상세 내용은 “별표 1”에서 정하는 바에 따릅니다.
- ② 계약기간 만료 전 고객의 귀책사유로 해약되는 경우 고객은 “회사”에게 위약금을 내어야 합니다. 위약금의 세부 내용은 “별표 1”에서 정하는 바에 따릅니다.

제 6 장 기타

제 16 조 (손해 배상)

- ① “회사”는 “회사”의 귀책 사유로 고객이 서비스를 이용하지 못한 사실을 고객이 “회사”에 통지한 때(또는 그 전 “회사”가 장애 사실을 인지한 때)로부터 12 시간 이상 계속 서비스를 제공하지 못하여 고객이 손해를 입은 경우 고객의 청구에 의하여 배상합니다.
- ② 제 1 항의 손해배상 금액은 고객이 청구 받은 최근 3 개월분(3 개월 미만인 경우에는 해당기간 적용) 요금의 일평균금액을 24 로 나눈 시간당 평균액에 이용하지 못한 시간 수를 곱하

여 산출한 금액의 3 배를 고객과 협의하여 배상합니다. 이 경우 이용하지 못한 시간이 1 시간 미만인 경우에는 1 시간으로 봅니다.

제 17 조 (면책사항)

- ① “회사”는 다음 중 하나에 해당하는 사유에 의해 고객에게 손해가 발생한 경우 손해배상의 책임이 면제됩니다.
 - 1. 천재지변 및 불가항력 또는 고객의 고의나 과실로 발생한 경우
 - 2. 타사 서비스 및 단말기기 등의 장애
 - 3. 서비스의 효율적 제공을 위한 공사 등의 사유로 고객에게 사전 통보한 경우
 - 4. 제 3 자 등에 의해 서비스 제공을 위한 장비 등이 훼손된 경우
 - 5. 정전 또는 화재 등으로 인해 서비스가 정상 제공되지 못하는 경우와 고객의 책임 있는 사유로 인해 손해가 발생한 경우
- ② “회사”는 고객의 영상 확인 및 저장 등에 대하여 어떠한 보증도 제공하지 않으며 이용 도 중 발생하는 모든 사항에 대하여 “회사”는 일체의 책임을 지지 않습니다.
- ③ “회사”는 고객이 서비스를 이용하여 기대하는 수익을 상실한 것이나 서비스를 통하여 얻은 자료로 인한 손해에 관하여 책임을 지지 않습니다.

제 18 조 (관할법원)

- ① 이 약관과 관련하여 “회사”와 고객 사이에 분쟁이 발생한 경우, “회사”와 고객은 분쟁의 해결을 위해 성실히 협의합니다.
- ② 전항의 협의에서도 해결되지 않아 분쟁으로 소를 제기할 경우 법령에 정한 절차에 따른 법원을 관할 법원으로 합니다.

별표 1. 세종 클라우드 캠 상품 안내

1. 기본 서비스(부가세 별도)

○ 카메라+클라우드 이용 요금

화질	저장 방법	저장 기간	이용 요금(원/월), 24, 36 개월 약정		비고
			실내용 카메라	실외용 카메라	
HD	이벤트 저장	7 일	8,000	9,000	기본설치비 : 60,000 원 (36 개월 약정시 기본 설치비 청구 유보)
		15 일	9,000	10,000	
		30 일	11,000	12,000	
	연속 저장	7 일	10,000	11,000	
		15 일	11,000	12,000	
		30 일	13,000	14,000	

- 약정 가입시 카메라 무상 제공(약정 종료 이전 해지시 카메라 가격 포함 위약금 청구)
- 기본 설치비는 케이블 20M 이내로 추가 시설물 설치 없이 설치 가능한 경우의 공사비이며, 추가 시설물 설치 등이 필요한 경우에는 추가 설치비 실비 청구(현장 청구)

○ 클라우드 이용 요금(카메라 보유 고객이 클라우드 가입시)

화질	저장 방법	저장 기간	이용 요금(원/월)	비고
HD	이벤트 저장	7 일	5,000	자동이체 필수
		15 일	6,000	
		30 일	8,000	
	연속 저장	7 일	7,000	
		15 일	8,000	
		30 일	10,000	

2. 부가 서비스(부가세 별도)

구분	이용 요금	비고
FHD 저장	2,000 원/월	기본 서비스에 추가 가능
피플 카운팅	1,000 원/월	카메라+클라우드 서비스에 추가 가능
추가 예정		

3. 위약금 산정 방법(카메라+클라우드, 부가세 별도)

○ 위약금 : 카메라 가격 x (1 - 사용일/약정일) + 청구 유보 공사비

- 카메라 가격(부가세 별도) : 실내형(120,000 원), 실외형(150,000 원)
- 약정일 : 365 일 x 약정년수

- 청구가 유보된 설치 공사비 : 60,000 원(36개월 약정 가입자 해당)

4. 세부 가입 조건

○ 서비스 가입

- 서비스 구성은 기본 서비스와 선택 서비스인 부가서비스, 보상서비스로 구성
- 기본 서비스는 카메라 당 1개 상품 가입이 가능하고, 부가서비스는 중복 가입 가능
- 부가서비스는 기본 상품에 따라 가입이 불가능한 상품이 있음

○ 서비스 변경

- 약정 개월 및 실내/실외용 서비스간 변경 불가
- 저장 방법, 저장 기간 서비스 변경은 제약이 없으나 변경은 월 1회만 가능

○ 서비스 제공 중단

- 카메라 + 클라우드 서비스는 3개월 요금 미납시 서비스 제공이 중단되며, 서비스 제공 중단 1개월 경과시 해지(요금 미납 등의 사유로 서비스 제공 중단시 그 기간은 약정 기간에서 제외)

○ 설치비/이전설치비

- 최초 설치시 기본설치비(60,000 원) 외 발생하는 모든 공사비는 현장 청구
- 이전 설치 등 고객 요청에 따라 발생하는 공사비는 현장 청구

스마트 케어 약관

■ 침입강도손해 {사망 및 후유장해 담보}

[보상하는 손해]

- ① 피보험자가 보험기간 중 강도에 의해 신체에 상해를 입었을 때에는 그 상해로 인하여 생긴 손해를 보상하여 드립니다.
- ② 상해에는 강도의 강제력에 의해 유독가스 또는 유독물질을 일시에 흡입, 흡수 또는 섭취한 결과로 생긴 중독증상을 포함합니다.
- ③ 강도는 폭행 또는 협박으로 인하여 타인의 재물을 강취하거나 기타 재산상의 이익을 취득하거나 제 3자로 하여금 이를 취득하게 한 자를 말합니다. *형법 제 337 조~제 339 조
- ④ 강도에 의한 상해사고의 입증여부는 경찰신고서류, 경찰 또는 검찰 조사기록 등 관련 자료에 따릅니다.

[보상하지 아니하는 손해]

- ① 피보험자의 가족, 친족, 고용인, 동거인, 숙박인 또는 감수인 또는 보험수익자가 저지르거나 가담한 강도 손해
 - ② 전쟁, 폭동, 소요, 노동쟁의 또는 이와 유사한 사변 중에 생긴 강도손해
 - ③ 지진, 분화, 해일 또는 이와 유사한 변재가 일어났을 때에 생긴 강도손해
 - ④ 형법 제 340 조의 해상강도손해
 - ⑤ 피보험자의 의수, 의족, 의치 및 이와 유사한 신체보조장구에 입은 강도손해
 - ⑥ 타인을 위한 보험계약에서 보험계약자의 고의
 - ⑦ 핵연료 물질(사용된 연료를 포함) 또는 핵연료물질에 의하여 오염된 물질(원자핵분열 생성물을 포함)의 방사성, 폭발성 또는 그 밖의 유해한 특성에 의한 사고
 - ⑧ 위 제 7 호 이외의 방사선을 쬐는 것 또는 방사능 오염
- ※ 사망을 보험사고로 하는 계약에서 피보험자가 만 15 세미만자, 심신상실자, 심신박약자인 경우 보험 계약을 무효로 합니다.

■ 도난손해 {동산, 현금 및 유가증권 담보}

[보상하는 손해]

- ① 보험기간 중에 보험에 가입한 물건(이하「보험의 목적」이라 합니다)이 보험증권(보험가입증서)에 기재된 보관장소 내에 보관되어 있는 동안에 불법침입자, 절도 또는 강도의 도난행위로 입은 직접손해(훼손, 망가짐 또는 파손을 포함)를 보상하여 드립니다.
 1. 가재 일체와 집기비품을 포함한 모든 동산
 2. 귀금속, 보옥, 보석 및 고지된 귀중품
 3. 글, 그림, 골동품, 조각물 및 이와 비슷한 것
 4. 현금 및 유가증권
- ② [보관시설파손 담보] 계약기간 중에 불법침입자, 절도 또는 강도가 보험의 목적을 훔치기 위하여 보험의 목적을 보관하고 있는 보관시설(건물, 금고 및 도난방지시설을 포함합니다)

을 파손하는 경우 이에 해당하는 보험료를 받았을 때에는 도난손해조항에서 정한 보험가입 금액의 50% 한도내에서 이를 보상하여 드립니다. 다만, 도난행위에 기인하여 발생한 화재로 인한 손해는 원인의 직접, 간접을 묻지 아니하고 보상하여 드리지 아니 합니다.

[보상하지 아니하는 손해]

- ① 계약자, 피보험자(법인인 경우에는 그 이사 또는 법인의 업무를 집행하는 그 밖의 기관) 또는 이들의 법정대리인의 고의 또는 중대한 과실로 생긴 도난손해
- ② 피보험자의 가족, 친족, 피고용인, 동거인, 숙박인, 감수인 또는 당직자가 일으킨 행위 또는 이들이 가담하거나 묵인 하에 생긴 도난손해
- ③ 지진, 분화, 풍수해, 전쟁, 혁명, 내란, 사변, 폭동, 소요, 노동쟁의 기타 이들과 유사한 사태가 발생했을 때 생긴 도난손해
- ④ 화재, 폭발이 발생했을 때 생긴 도난손해
- ⑤ 절도, 강도행위로 발생한 화재 및 폭발손해
- ⑥ 상점, 영업소, 창고 또는 작업장 내에서 일어난 줌도둑으로 인한 손해
(단, CCTV가 설치되어 녹화영상이 존재하는 경우에는 보상하여 드립니다)
- ⑦ 재고(시재) 조사시 발견된 손해
- ⑧ 사기 또는 횡령으로 인한 손해
- ⑨ 자동차, 오토바이, 동물, 식물에 발생한 손해
- ⑩ 보험의 목적이 보관장소를 벗어나 보관되는 동안에 생긴 도난손해
- ⑪ 보험목적의 수용장소를 계속하여 72 시간 이상 비워둔 동안에 생긴 도난손해
(단, 도난경비시스템 또는 CCTV가 설치되어 있는 경우에는 보상하여 드립니다)
- ⑫ 도난손해가 생긴 후 30 일 이내에 발견하지 못한 손해
- ⑬ 상점, 영업소, 창고 또는 작업장 안에 있는 상품, 원료 또는 영업소용 집기 등을 보험목적으로 한 때에 고객이나 그 밖의 사람에 의한 발품이나 외부 침입의 흔적이 없이 생긴 분실 또는 망실의 손해
- ⑭ 출입문(창문을 포함합니다)의 잠금이 되지 않은 상태에서의 도난손해 또는 외부로부터 침입 흔적이 없는 손해

■ 수탁물 배상책임 담보

[보상하는 손해]

회사는 보험기간 중에 피보험자가 소유자를 대신하여 아래에 기재된 보관장소 내에 보관하고 있는 수탁물이 불법침입자, 절도 또는 강도의 도난행위로 입은 직접손해(훼손, 망가짐 또는 파손을 포함 합니다. 이하 “도난손해”라 합니다)로 인하여 피보험자가 부담하게 되는 법률상 배상책임손해를 보상하여 드립니다.

(증서, 장부, 인장, 면허장 또는 그 밖의 이와 비슷한 물품은 수탁물에 포함되지 아니합니다)

■ 화재손해 - {주택}

[보상하는 손해]

보험에 가입한 물건(보험의 목적)이 화재(벼락을 포함), 폭발 또는 파열 사고로 입은 아래의 손해를 보상하여 드립니다.

- ① 사고에 따른 직접 손해 ② 사고에 따른 소방 손해 ③ 사고에 따른 피난 손해

[보상하지 아니하는 손해]

- ① 계약자, 피보험자(법인인 경우에는 그 이사 또는 법인의 업무를 집행하는 그 밖의 기관) 또는 이들의 법정대리인의 고의 또는 중대한 과실로 생긴 도난손해
 ② 피보험자에게 보험금을 받도록 하기 위하여 피보험자의 세대를 같이하는 친족 및 고용인이 고의로 일으킨 손해
 ③ 화재, 폭발 또는 파열이 발생하였을 때의 도난 또는 분실로 생긴 손해
 ④ 보험의 목적의 발효, 자연발열 또는 자연발화로 생긴 손해
 ⑤ 화재, 폭발 또는 파열로 기인되지 아니한 수도관, 수관, 수압기 등의 파열로 생긴 손해
 ⑥ 발전기, 여자기(정류기포함), 변류기, 전압조정기, 축전기, 개폐기, 차단기, 피뢰기, 배전반 및 그 밖의 기기 또는 장치의 전기적 사고로 생긴 손해는 보상하여 드리지 아니합니다. 그러나 그 결과로 생긴 화재, 폭발, 파열손해는 보상하여 드립니다.
 ⑦ 원인이 직접, 간접을 묻지 아니하고 지진, 분화, 전쟁, 혁명, 내란, 사변, 폭동, 소요 기타 이들과 유사한 사태로 생긴 화재 및 연소 또는 그 밖의 손해
 ⑧ 핵연료 물질(사용된 연료를 포함) 또는 핵연료물질에 의해서 오염된 물질(원자핵 분열 생성물을 포함)의 방사성, 폭발성 그 밖의 유해한 특성 또는 이들의 특성에 의한 사고로 인한 손해
 ⑨ 위 제 8 호 이외의 방사선 조사(照射) 또는 방사능 오염으로 인한 손해
 ⑩ 국가 및 지방자치단체의 명령에 의한 재산의 소각 및 이와 유사한 손해

■ 화재손해 - {영업소}

보험에 가입한 물건(건물, 시설)이 화재(벼락을 포함)로 입은 아래의 손해에 대해 산출된 실손해액을 【실손해액 대비 화재복구 지원금】에 따라 화재복구 지원금을 지급합니다.

- ① 화재사고에 따른 직접손해 ② 화재사고에 따른 소방손해

[실손해액 대비 화재복구 지원금 지급기준 표]

실 손 해 액	화재복구 지원금
300 만원 미만	-
300 만원 이상 ~ 500 만원 미만	100 만원
500 만원 이상 ~ 1,000 만원 미만	300 만원
1,000 만원 이상 ~ 1,500 만원 미만	600 만원
1,500 만원 이상 ~ 2,000 만원 미만	800 만원
2,000 만원 이상	1,000 만원

■ 스마트케어 보상 한도

가입유형		베이직케어		스마트케어	스마트케어	스마트케어	스마트케어	스페셜플랜	비고
		사업장	주택	1000	3000	5000	10000		
상해 담보	강도 상해,사 망/후유장애	5,000 만원	5,000 만원	5,000 만원	5,000 만원	5,000 만원	5,000 만원	5,000 만원	가입자 및 고지종업원 담보(1 인당한도)
	현금 및 유가증권	100 만원	100 만원	100 만원	300 만원	500 만원	1,000 만원	100 만원	
도난 손해	동산, 귀중품	300 만원	300 만원	1,000 만원	3,000 만원	5,000 만원	10,000 만원	1,000 만원	
	보관시설파손	150 만원	500 만원	500 만원	1,500 만원	2,500 만원	5,000 만원	500 만원	도난행위에 의한 파손담보
화재 손해	화재복구 지원금	1,000 만원		1,000 만원	1,000 만원	1,000 만원	1,000 만원		별도가입 필요 (추가상품)
	주택화재보험		1,000 만원						주택은 화재 기본적용