

클라우드 이용약관

제 1 장 . 총칙

제 1 조 . 목적

본 약관은 세종텔레콤주식회사(이하 “회사”)가 제공하는 세종CCTV 서비스(이하 “서비스”)를 “이용자”가 이용함에 있어 “회사”와 “이용자”의 권리와 의무, 책임사항, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 . 정의

1. 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- ① “서비스”라 함은 “회사”가 “이용자”에게 제공하는 “영상카메라(CCTV) 서비스 및 관련 제반 서비스를 말합니다.
 - ② “영상 카메라 서비스”라 함은 “이용자”가 “장비”를 통하여 촬영된 영상을 “서비스” 홈페이지(웹, 앱을 포함)에서 디지털 저장장치(DVR) 또는 클라우드 기반으로 지속적으로 확인, 저장 등을 할 수 있도록 지원하는 서비스를 말합니다.
 - ③ “장비”라 함은 “회사”가 개발하고 관련 지적재산권 일체를 보유하고 있는 세종CCTV 단말기를 말합니다.
 - ④ “이용자”라 함은 “본 약관에 따라 “회사”와 이용계약을 체결하고 “회사”로부터 “서비스” 이용 자격을 부여 받은 자로서 다음 각 목의 자를 말합니다.
 - 1) “기본 이용자” : “장비”를 설치하고 “서비스” 이용에 따른 이용요금을 부담하는 자로, “서비스”의 일부 또는 전부에 대한 이용 권한을 “추가 이용자”에게 부여할 수 있는 자를 말합니다.
 - 2) “추가 이용자” : “기본 이용자”의 재량에 따라 부여된 이용 권한의 범위 내에서 “서비스”를 이용할 수 있는 자를 말합니다.
 - ⑤ “회원”이라 함은 “사이트”에 접속하여 본 약관에 동의하고 “SMS인증”을 통해 “회원ID”를 발급받아 “서비스”를 이용할 수 있는 개인, 개인사업자, 법인사업자, 비영리기관 고객을 말합니다. “회원”의 자격 및 권한 등은 본 약관에서 정한 바에 따라 일부 제한될 수 있습니다.
 - ⑥ “아이디(ID)”라 함은 “이용자”의 식별과 서비스 이용을 위하여 “이용자”가 정하고 세종텔레콤주식회사가 승인한 아이디(ID) 등을 말합니다.
 - ⑦ “비밀번호”라 함은 “이용자”의 정보 보호를 위해 “회원” 자신이 설정한 문자, 숫자, 특수문자의 조합을 의미합니다.
 - ⑧ “요금 납입 책임자”라 함은 본 약관에 의해 “회사”가 제공하는 “서비스”의 이용요금을 납입할 책임이 있는 자를 말합니다.
 - ⑨ “위치기반서비스 이용약관”이라 함은 “회사”가 제공하는 위치기반서비스의 이용과 관련하여 권리, 의무 및 책임사항을 규정한 약관을 말합니다.
2. 본 약관에서 사용하는 용어 중 본 조에서 정하지 아니한 것은 관계법령, 상관례에서 정하는 바에 따릅니다.

제 3 조 . 약관의 게시와 개정

1. 본 약관의 내용은 “서비스” 홈페이지의 초기화면 또는 링크로 연결된 화면에 게시하거나 기타의 방법으로 “이용자”에게 공지합니다.
2. “회사”는 약관의 규제에 관한 법률, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관계 법령을 위배하지 않는 범위 내에서 본 약관을 개정할 수 있습니다.
3. “회사”가 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정 내용, 개정사유 등을 명시하여 현행 약관과 함께 “서비스” 홈페이지 초기화면 등에 그 적용일자 7일 전부터 적용일자 전일까지 공지합니다. 다만, “이용자”에게 불리하거나 중대한 사항을 변경하는 경우에는 최소한 그 적용일자 30일 이전부터 적용일자 전일까지 공지하고, 기존 “이용자”에게는 전자우편 발송 등 전자적 수단을 통해 별도로 통지합니다.
4. “회사”가 전항에 따라 개정 약관을 공지 또는 통지하면서 “이용자”가 약관 개정 적용일자 전까지 거부 의사를 표시하지 아니하는 경우 약관의 개정에 동의한 것으로 간주한다는 내용을 공지 또는 통지하였음에도 “이용자”가 명시적으로 약관 개정에 대한 거부 의사를 표시하지 아니하였다면, “이용자”가 개정 약관에 동의한 것으로 간주합니다. “이용자”가 개정 약관의 적용에 동의하지 않으면 “회사”는 해당 “이용자”에 대해 개정 약관의 내용을 적용할 수 없으며, 이 경우 “이용자” 또는 “회사”는 이용계약을 해지할 수 있습니다.
5. 본 약관에 동의함으로써 “이용자”는 “서비스” 홈페이지에 정기적으로 방문하여 약관의 변경 사항을 확인할 의무를 부담함에 동의한 것으로 간주합니다. 변경된 약관에 대한 정보를 알지 못하여 발생하는 “이용자”의 피해에 대해 “회사”는 책임을 지지 않습니다.

제 4 조 . 약관의 준칙

1. “회사”는 “서비스” 종류 또는 기능 별로 별도의 이용약관 및 운영정책(이하 “개별 약관 등”)을 둘 수 있으며, 해당 내용이 본 약관과 상충할 경우에는 “개별 약관 등”이 우선하여 적용됩니다.
2. 본 약관에 명시되지 않은 사항은 “개별 약관 등” 및 전기통신기본법, 전기통신사업법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계 법령의 규정에 의합니다.
3. 본 약관과 관련하여 “회사”의 정책 변경, 관계 법령의 제/개정 또는 공공기관의 고시나 지침 등에 의하여 “회사”가 “서비스” 홈페이지의 공지사항 게시판 등을 통해 공지하는 내용도 이용약관의 일부로 포함됩니다.

제 2 장. 이용계약의 체결

제 5 조 . 이용신청 및 방법

1. 이용계약은 “서비스”를 이용하고자 하는 자(이하, “이용신청자”)가 “회사”가 제공하는 이용신청 방법에 따라 “서비스” 이용 신청을 하고 “회사”가 이러한 신청에 대하여 승낙함으로써 체결됩니다.
2. “이용신청자”는 “서비스” 이용신청 시 “회사”에서 요구하는 제반 정보(전자우편주소, 연락처, 배송지 정보 등)를 제공하여야 합니다.
3. “회사”는 “이용신청자”에게 SMS 인증 등 기타 본인을 확인할 수 있는 인증절차를 요구할 수 있습니다. 이 경우 “이용신청자”는 해당 인증을 수행하는 등 절차를 완료하여야 합니다.

제 6 조 . 이용신청의승낙과 제한

1. “회사”는 “이용신청자”가 “서비스” 이용신청 시 본 약관에 동의하고, 제5조에 따른 이용 신청 절차와 방법을 준수하는 경우 그 이용신청에 대하여 승낙함을 원칙으로 합니다. 단, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 이용신청에 대하여는 승낙을 거절하거나 사후에 이용계약을 해지할 수 있습니다.

- ① 제5조 제2항에 따라 “회사”가 요청하는 제반 정보를 허위로 기재하였거나, 또는 일부항목의 기재를 누락한 경우
- ② “회사”가 청구한 요금을 체납하고 있는 경우 또는 “이용신청자”의 신용상태 등이 “회사”의 내부기준에 미달하는 경우
- ③ “이용신청자”가 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 신용정보집중기관의 신용정보관리규약, 신용정보사의 신용정보공통관리규약 등에 따라 채무 불이행정보, 공공기록 정보 중 체납정보, 금융질서 문란자 정보 등에 등록되어 있는 경우
- ④ 관계법령의 위반 또는 공공의 안녕질서 및 미풍양속을 해할 우려가 있는 경우
- ⑤ 부정한 용도로 “서비스”를 이용하고자 하는 경우
- ⑥ “회사”의 사전 동의 없이 영리를 추구할 목적으로 “서비스”를 이용하고자 하는 경우
- ⑦ 기타 본 약관에 위배되거나 위법 또는 부당한 이용신청임이 확인된 경우 또는 “이용신청자”의 귀책사유로 승낙이 곤란한 경우

2. “회사”는 다음의 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 이용신청에 대한 승낙을 유보할 수 있습니다.

- ① 천재지변 등 불가항력적인 사유로 인한 설비의 장애가 발생한 경우
- ② “서비스”를 제공함에 따라 “회사”의 전체 서비스 품질 유지에 곤란하다고 판단되는 경우
- ③ “서비스”를 제공하기 위한 설비의 여유가 없거나 기술상 서비스 제공이 곤란한 경우
- ④ “회사”의 운영상, 사업상 위해 요소 또는 위해 우려가 있는 경우
- ⑤ 기타 “회사”의 사정으로 이용승낙이 곤란한 경우

3. “회사”가 본 조 제1항 및 제2항에 따라 “이용자”의 이용신청의 승낙을 하지 아니하거나 유보한 경우 “회사”는 원칙적으로 이를 “이용신청자”에게 알리도록 합니다.

4. 본 약관에 따른 이용계약의 성립 시기는 “서비스” 이용신청 절차 상에서 “회사”가 이용신청 완료를 표시한 시점으로 합니다.

제 7 조 . 이용자의 정보제공 및 변경

1. “이용자”는 본 약관에 의하여 “회사”에 정보를 제공하여야 하는 경우에는 진실되고 적법한 정보를 제공하여야 하며, 허위 또는 불법 정보 제공으로 인해 발생한 불이익에 대해서는 보호받지 못합니다.

2. “서비스” 이용을 위해 “이용자”가 제공하는 개인정보의 항목과 관련해서는 “회사”가 별도로 고지하는 개인정보 수집/이용 안내에 따릅니다.

3. “회사”는 “이용자”가 변경사항을 알리지 않아 발생한 불이익에 대하여 책임지지 않습니다.

제 8 조 . 개인정보의보호 및 관리

1. “회사”는 관계법령이 정하는 바에 따라 “아이디(ID)”, “비밀번호”를 포함한 “이용자”의 개인정보를 보호하기 위해 노력합니다. “이용자”의 개인정보에 대한 보호 및 사용에 관하여는 관계법령 및 “회사”가 별도로 고지하는 개인정보처리방침이 적용됩니다.
2. “서비스”의 일부로 제공되는 개별 서비스를 제외한 “서비스” 홈페이지 또는 개별 서비스 별 웹사이트에서 단순히 링크된 제3자 제공의 서비스에 대하여는 “회사”의 개인정보처리방침이 적용되지 않습니다.
3. “회사”는 “이용자”의 귀책사유로 인하여 노출된 “이용자”의 “아이디(ID)”, “비밀번호”를 포함한 모든 정보에 대해서 일체의 책임을 지지 않습니다.

제 3 장 . 서비스이용

제 9 조 . 서비스의범위 및 내용

1. “회사”는 ‘별표 1. 세종CCTV 상품 안내’에 명시된 바에 따라 “기본 이용자”에게 “영상카메라(CCTV) 서비스”를 제공합니다. 단, “회사”는 “기본 이용자”가 별도 등록한 “추가 이용자”에 대하여 “영상카메라(CCTV) 서비스”를 제공할 수 있습니다.

제 10 조 . 장비의 설치 및 서비스의 제공

1. “회사”는 “이용자”가 요청하는 장소에 “장비”를 인도하며, “이용자”가 “장비”를 설치 완료하여 정상적인 사용이 가능하게 된 날로부터 “이용자”에게 “서비스”를 제공합니다. 단, 일부 서비스의 경우에는 별도 지정된 시점부터 해당 서비스를 제공할 수 있습니다.
2. “장비”는 “이용자”가 직접 설치하는 것을 원칙으로 하며, “이용자”는 “장비”의 구입일로부터 14일 이내에 설치하여야 합니다. 단, “이용자”가 동 기간 내에 “장비”를 설치하지 아니하는 경우에는 “이용자”가 “이용상품”을 구매한 날로부터 14일이 지난 날로부터 “서비스”를 제공합니다.
3. “회사”는 “이용자”에 대하여 “회사”의 운영정책 또는 “기본 이용자”의 요청에 따라 “이용자”를 등급별로 구분하여 이용기간, 이용범위, 서비스 메뉴 등을 세분하여 “서비스” 이용에 차등을 둘 수 있습니다.
4. 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 “서비스”가 제공되지 아니할 수 있으며, “회사”는 이에 대한 어떠한 책임도 지지 않습니다.
 - ① 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수 점검, 교체 및 고장, 통신의 두절 등의 사유가 발생한 경우
 - ② “서비스”를 위한 설비의 보수 등 공사로 인해 부득이한 경우
 - ③ “서비스” 업그레이드 및 유지보수 등을 위해 필요한 경우
 - ④ 정전, 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 “서비스” 이용에 지장이 있는 경우
 - ⑤ “회사”의 분할, 합병, 영업양도, 영업의 폐지, 당해 서비스의 수익 악화 등 “회사”의 경영상 중대한 필요에 의한 경우
 - ⑥ 천재 지변, 국가 비상사태 등 불가항력적 사유가 있는 경우
 - ⑦ 그 밖에 위 각호에 준하는 사유가 있는 경우
5. “회사”는 본 조 제4항의 경우에는 제32조에서 정한 방법으로 “이용자”에게 그 사실을 사전에 통지합니다. 단, “회사”의 고의, 과실이 없는 해킹, 사고 등 사전에 통지할 수 없는 부득이한 사정

이 있는 경우에는 사후에 통지를 할 수 있습니다.

6. “회사”는 본 조 제4항에 따른 “서비스” 제공 중단 사유가 해소되면 즉시 “서비스” 제공을 재개하여야 합니다.

제 11 조 . 서비스의 변경 및 내용수정

1. “회사”는 운영상, 기술상의 필요에 따라 “서비스”의 전부 또는 일부 내용을 변경할 수 있습니다. 이 경우 “회사”는 제32조에서 정한 방법으로 “이용자”에게 그 사실을 적용일자 7일 이전에 통지합니다. 단, 부득이한 사정이 있는 경우에는 사후에 통지를 할 수 있습니다.

2. “회사”는 “서비스”에 대한 변경시 변경된 내용이 중대하거나 “이용자”에게 불리한 경우에는 최소한 30일 이전부터 공지하고, 기존 “서비스”를 이용하는 “이용자”에게는 제32조에서 정한 방법으로 별도로 통지합니다.

3. “회사”는 “서비스”의 변경에 대한 동의를 거절한 “이용자”에 대하여는 변경 전의 “서비스”를 제공할 수 있습니다. 다만, “회사”는 변경 전의 “서비스” 제공이 불가능할 경우 “서비스”의 제공을 중지하거나 이용계약을 해지할 수 있습니다. 이 경우 이용요금의 환불 등은 제27조에 따라 진행됩니다.

4. “회사”는 본 약관 및 관계법령에 특별한 규정이 없는 한 “서비스”의 변경, 내용수정 등으로 인하여 “이용자”가 입은 손해에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

제 12 조 . 서비스의 종료

“회사”는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 발생할 경우 “서비스”의 일부 또는 전부를 종료할 수 있으며, “서비스” 종료 시 종료의 사유 및 종료일자 등을 최소 30일 이전에 제32조에서 정한 방법으로 “이용자”에게 통지하거나 또는 “서비스” 홈페이지 초기화면에 공지하여야 합니다.

- ① 사업환경의 변화 또는 기술발전 등으로 인하여 “서비스”를 제공하는 것이 현저히 곤란할 경우
- ② 관계법령의 제정, 변경, 행정기관의 행정처분이나 법원의 판결, 결정 등으로 인하여 “서비스”를 계속 제공할 수 없는 경우

제 13 조 . 정보의 제공, 광고의 게재

1. “회사”는 관계법령을 준수하는 범위 내에서 “이용자”가 “서비스” 이용 중 필요하다고 인정되는 거래 관련 정보, 이용자 문의 등에 대한 회신 등의 정보를 공지사항, 전자우편, SMS 등의 방법으로 “이용자”에게 제공할 수 있습니다. 다만, “이용자”는 언제든지 전자우편 등을 통하여 수신거절을 할 수 있습니다.

2. “회사”는 관계법령에 따라 적법한 절차를 통해 “이용자”에게 광고를 제공할 수 있습니다.

제 4 장 서비스 이용요금 및 관리

제 14 조 . 서비스이용 요금

“서비스” 이용요금 및 기타 관련 사항은 ‘별표1. 세종CCTV 상품 안내’에 따릅니다.

제 15 조 . 요금의 산정 및 환불, 계산 방법

1. “서비스” 이용요금은 “서비스” 개시일(“이용자”가 “장비”를 설치하여 “서비스”를 이용한 날 또는 “이용자”가 “장비” 및 “서비스”를 구입한 날로부터 14일이 지난 날 중 먼저 도래하는 날)로부터 산정되며, “서비스” 개시일부터 1개월 단위로 선불 청구됩니다. 즉, “서비스” 개시일이 요금의 납기일이 됩니다.
2. “이용자”는 월 1회에 한하여 “서비스”의 요금제를 변경할 수 있습니다.
3. “회사”는 “이용자”의 이용계약 중도 해지 또는 요금제 변경 시 해당 월의 납입된 이용요금에 대하여 실제 이용일수를 제외한 기간의 금액을 일할 계산하여 “이용자”에게 반환합니다.
4. “이용자”가 세종CCTV 약정상품을 이용하는 경우, 해당 약정기간 중에 이용계약을 중도 해지하거나, 요금제 또는 “장비”를 변경할 시 별도의 위약금이 발생할 수 있으며, 자세한 사항은 ‘별표1. 세종CCTV 상품 안내’에 따릅니다.
5. “서비스”의 이용요금은 변경될 수 있으며, 모든 “서비스” 이용요금은 부가가치세 별도입니다.

제 16 조 . 이용요금의청구

1. “회사”는 “이용자”가 복수의 “서비스”를 이용함에 있어 해당 “서비스”의 개시일이 동일할 경우 복수의 이용 요금(복수의 미납금 포함)을 하나의 납입 청구서로 통합하여 청구할 수 있습니다.
2. “회사”는 “서비스”의 이용요금 지급 방법으로 신용카드 등을 결제수단으로 제공합니다.
3. “이용자”는 일정 주기마다 “이용자”가 입력한 결제수단 등의 결제정보로 “서비스”를 자동으로 구매하는 자동결제를 선택할 수 있습니다.
4. “이용자”가 “서비스”의 이용요금을 납기일에 납입하지 아니한 때에는 그 요금의 100분의 2에 상당하는 가산금이 부과됩니다.
5. “이용자”의 “서비스” 이용기간 종료 후 “이용자”의 재구매 없이 2개월 이상 경과될 경우 “회사”는 “이용자”에게 통지한 후 “이용자”에게 제공된 모든 자원을 회수(클라우드에 저장된 영상, 정보 및 자료의 삭제 포함)를 할 수 있으며, 이에 따른 “이용자”의 손해에 대해서 “회사”는 어떠한 책임도 지지 않습니다.
6. “이용자”가 “서비스” 이용요금을 2개월 이상 미납할 경우 연체정보가 신용정보집중기관 등에 등록될 수 있습니다.

제 17 조 . 이용 요금의 납입 의무

1. “요금 납입 책임자”는 “회사”에 결제수단 등의 결제정보를 제공한 “기본 이용자”입니다.
2. 자동결제 이용요금은 “요금 납입 책임자”가 입력한 결제수단으로 매월 서비스 개시일에 자동 결제되며, 신용카드 한도 초과 등의 사유로 결제가 이뤄지지 않을 경우 “회사”는 제24조 제3항에 따라 “이용자”에게 제공된 모든 자원을 회수(클라우드에 저장된 영상, 정보 및 자료의 삭제 포함)할 수 있습니다.

제18조. 과요금

1. “회사”는 과오금이 발생한 경우 이용대금의 결제와 동일한 방법으로 과오금 전액을 환불하여야 합니다. 다만, 동일한 방법으로 환불이 불가능할 때는 이를 사전에 고지합니다.
2. “회사”의 책임 있는 사유로 과오금이 발생한 경우 “회사”는 계약비용, 수수료 등에 관계없이

과요금 전액을 환불합니다. 다만, “이용자”의 책임 있는 사유로 과요금이 발생한 경우, “회사”가 과요금을 환불하는 데 소요되는 비용은 합리적인 범위 내에서 “이용자”가 부담하여야 합니다.

3. “회사”는 “이용자”가 주장하는 과요금에 대해 환불을 거부할 경우에 정당하게 이용대금이 부과되었음을 입증할 책임을 집니다.

제 5 장 계약 당사자의 의무

제 19 조 . 회사의 의무

1. “회사”는 관계법령과 본 약관에서 금지하거나 미풍양속에 반하는 행위를 하지 않으며, 계속적이고 안정적으로 “서비스”를 제공하기 위하여 최선을 다하여 노력합니다.
2. “회사”는 “이용자”가 안전하게 “서비스”를 이용할 수 있도록 개인정보 보호를 위한 보안시스템을 갖추어야 하며, 개인정보처리방침을 공시하고 준수합니다.
3. “회사”는 별도 약정한 품질보증기간 동안 “이용자”의 책임 없는 사유로 인하여 발생한 “장비”의 하자에 대하여 무상 수리 및 부품 교환을 제공합니다.
4. “회사”는 “서비스” 이용과 관련하여 “이용자”로부터 제기된 의견이나 불만이 정당하다고 인정할 경우에는 이를 처리하여야 합니다. “이용자”가 제기한 의견이나 불만사항에 대해서는 전자우편 발송 등 전자적 수단을 통하여 “이용자”에게 처리과정 및 결과를 전달합니다.
5. “회사”는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 통신비밀보호법, 전기통신사업법 등 서비스의 운영, 유지와 관련 있는 법규를 준수합니다.

제 20 조 . 이용자의 의무

1. “이용자”는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 행위를 해서는 안됩니다.
 - ① 신청 또는 변경 시 허위내용을 기재하는 행위
 - ② 타인의 정보를 도용하는 행위
 - ③ “회사”의 임직원, 운영자, 기타 관계자를 사칭하는 행위
 - ④ “회사”가 게시한 정보를 임의로 변경하는 행위
 - ⑤ “서비스”를 이용하여 타인의 사생활을 침해하거나 초상권을 침해하는 행위
 - ⑥ “서비스”를 이용하여 타인의 영상정보, 위치정보 등 제반 정보를 부정한 목적으로 수집, 이용, 처리하는 행위
 - ⑦ “서비스”를 통해 “이용자”가 제반 정보를 처리함에 있어 개인정보 보호법 등 관계법령을 위반하는 행위
 - ⑧ “회사”와 기타 제3자의 저작권 등 지적재산권에 대한 침해 행위
 - ⑨ “회사” 및 기타 제3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
 - ⑩ 전산, 정보기기의 오작동을 유발시킬 수 있는 컴퓨터 바이러스 프로그램을 유포하는 행위
 - ⑪ “회사”의 동의 없이 영리, 영업, 광고, 정치활동 등을 목적으로 서비스를 사용하는 행위
 - ⑫ “이용자”가 세종CCTV 약정 상품을 이용하는 경우, 해당 약정기간 중에 “회사”의 승인 없이 “장비”를 타인에게 양도, 전대, 개조하거나 질권, 저당권을 설정하는 등 “회사”의 전적인 소유권 행사를 제한하는 행위, 또는 “장비”에 부착된 “회사”의 소유권 표시, 고정 표시 등을 제거 또는 손상시키는 행위

- ⑬ 기타 관계법령에서 금지하거나 선량한 풍속 기타 사회통념상 허용되지 않는 행위
2. “이용자”가 세종CCTV 약정상품을 이용하는 경우, “이용자”는 약정기간 동안 선량한 관리자의 주의의무로 “장비”를 이용하여야 합니다.
 3. “이용자”는 “회사”가 제공하는 “서비스”를 이용함에 있어 개인정보 보호법 등 관계법령, 본 약관의 규정, 이용안내 및 “서비스” 홈페이지 상에 공지한 주의사항, 기타 “회사”가 통지하는 사항을 준수할 의무가 있습니다.
 4. “기본 이용자”는 개인정보 보호법 등 관계법령에 따라 반드시 사전에 당사자로부터 동의를 득한 후 “추가 이용자”로 등록하여야 하며, 해당 “추가 이용자”의 “서비스” 이용에 대한 관리 책임을 부담하고 해당 “추가 이용자”의 불법행위 또는 본 약관 위반행위 등에 대하여 전적인 책임을 집니다.
 5. “이용자”는 “회사”가 “서비스” 이용과 관련하여 필요한 사항을 “이용자”에게 알릴 수 있도록 “서비스” 가입 시 연락 가능한 전자우편 주소를 제공하여야 하고, “이용자”의 정보가 변경(“장비”의 설치장소 변경의 경우를 포함)된 경우에는 이를 “회사”에 즉시 알려야 하며, “이용자”가 변경 정보를 “회사”에 알리지 않아 발생하는 불이익에 대해 “회사”는 책임을 지지 않습니다.
 6. “이용자”는 본 약관에서 규정하는 사항, “서비스” 홈페이지 초기화면 또는 공지사항 및 “회사”가 정한 “개별 약관 등” 제반 정책이나 규정을 수시로 확인하여야 합니다.

제 21 조 . 이용자의 아이디 및 비밀번호 관리에 대한 의무와 책임

1. “이용자”는 자신의 “아이디(ID)”와 “비밀번호”가 제3자에게 노출 또는 이용되지 않도록 철저히 관리하여야 합니다.
2. “이용자”가 전 항의 의무를 위반하여 발생하는 “서비스” 이용상의 손해 또는 제3자에 의한 부정사용 등에 의하여 발생하는 모든 결과에 대한 책임은 “이용자”에게 있으며, “회사”는 그에 대한 책임을 지지 않습니다.
3. “회사”는 “이용자”의 “아이디(ID)”가 개인정보 유출 우려가 있거나 반사회적 또는 미풍양속에 어긋나거나 “회사” 및 “회사”의 운영자로 오인 우려가 있는 경우 해당 “아이디(ID)”의 이용을 제한할 수 있습니다.
4. “이용자”는 “아이디(ID)” 및 “비밀번호”가 도용되거나 제3자가 사용하고 있음을 인지한 경우 즉시 “회사”에 통지하고 “회사”의 안내에 따라야 합니다.
5. 전 항의 경우에 “이용자”가 “회사”에 그 사실을 통지하지 않거나 통지한 경우에도 “회사”의 안내에 따르지 않아 발생한 불이익에 대하여 “회사”는 책임지지 않습니다.

제 6 장 이용계약의 해제 또는 해지, 이용제한 등

제 22 조 . 이용계약의 해제

1. “이용자”는 “장비”를 인도받은 날로부터 7일 이내에 이용계약을 해제할 수 있습니다. 단, “이용자”에게 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 발생한 경우에는 이용계약의 해제가 불가능합니다.
 - ① “이용자”가 “장비”를 인도받아 설치 완료한 경우
 - ② “이용자”의 책임있는 사유로 “장비”가 멸실, 훼손 또는 분실된 경우

2. 본 조 제1항에 의한 이용계약 해제 시 “이용자”는 자신의 비용으로 “장비”를 “회사”에 반환하여야 하며, “이용자”가 이미 납입한 요금이 있을 경우 “회사”는 “장비”를 반환 받은 날로부터 3영업일 이내에 이를 “이용자”에게 환급합니다.

제 23 조 . 이용자의 이용계약 해지

1. “이용자”는 언제든지 “서비스”를 통하여 이용계약을 해지할 수 있습니다. 단, “이용자”가 세종 CCTV 약정상품을 이용하는 경우 “회사”의 귀책사유로 인한 해지를 제외하고는 “이용자”는 이용계약 해지에 따른 위약금을 부담하여야 하며, 이용계약 해지일이 속하는 달의 이용요금 정산은 제27조를 준용합니다.

2. 전항에 따라 “이용자”가 이용계약을 해지할 경우 관계법령 및 개인정보처리방침에 따라 “회사”가 “이용자” 정보를 보유하는 경우를 제외하고는 “이용자”에게 제공된 모든 자원이 회수(클라우드에 저장된 영상, 정보 및 자료의 삭제 포함)되며, “서비스” 상에 저장되어 있는 모든 정보 및 자료는 삭제됩니다.

제 24 조 . 회사의 이용제한 및 해지

1. “회사”는 다음 각호의 어느 하나에 해당하는 경우 “서비스” 전부 또는 일부에 대한 이용을 제한하거나, 이용계약을 해지할 수 있습니다.

- ① “이용자”가 이용요금 납입의무를 이행하지 않은 경우
- ② “이용자”가 “서비스”에 위해를 가하거나 “서비스”의 건전한 이용을 저해하는 경우
- ③ “이용자”의 설비 또는 장치가 “회사”의 통신망 또는 설비의 정상적 운영을 방해하는 경우
- ④ “이용자”가 제20조에 규정된 “이용자”의 의무를 위반한 경우
- ⑤ “이용자”가 세종텔레콤주식회사의 회원약관 및 운영정책을 위반한 경우
- ⑥ “기본 이용자”가 “추가 이용자”에 대한 “서비스” 이용 권한을 제한 또는 박탈하는 경우
- ⑦ 기타 “이용자”에게 이용계약을 이행하기 어려운 중대하고 명백한 사유가 발생한 경우

2. “회사”가 전항에 따라 “이용자”의 “서비스” 이용을 제한하거나 이용계약을 해지하는 경우 “이용자”는 이로 인한 손해배상을 “회사”에 청구할 수 없습니다.

3. “회사”가 본 조에 따라 “이용자”에 대하여 “서비스” 이용제한 또는 이용계약 해지의 조치를 하는 경우 “회사”는 “이용자”에게 제공된 모든 자원을 회수(클라우드에 저장된 영상, 정보 및 자료의 삭제 포함)할 수 있습니다. 이러한 회수는 “서비스” 이용제한 또는 이용계약 해지 시점부터 3일 경과 후 별도의 통지 없이 이루어질 수 있으며, 영상, 자료 등의 삭제 등으로 인하여 “이용자”에게 발생한 손실에 대해 “이용자”는 “회사”에 손해배상을 청구할 수 없습니다.

제 25 조 . 회사의 이용제한 및 해지 절차

1. “회사”가 제24조에 따라 “서비스” 이용제한 또는 이용계약 해지를 하고자 하는 경우, “회사”는 “이용자”에게 서면, 전자우편 또는 이에 준하는 방법으로 그 사유, 이용제한 적용일 또는 이용계약 해지일 등을 “이용자”에게 사전에 통보합니다. 다만, 사전에 통지할 수 없는 부득이한 사정인 경우에는 사후에 통지를 할 수 있습니다.

2. “회사”는 “서비스” 이용제한 조치 전에 일정한 기간을 정하여 이에 대한 개선을 요구할 수 있으며, 기간 내에 개선되지 않을 경우 사전통지 없이 “서비스” 이용을 제한할 수 있습니다. 만약

“이용자”가 “서비스” 이용제한 조치 이후에도 일정 기간 이상 적절한 조치를 하지 않을 경우 “회사”는 “이용자”에게 전자우편 또는 이에 준하는 방법으로 사전 통보 후 이용계약을 해지할 수 있습니다.

3. “회사”는 본 조 제1항에 따른 “이용자”에 대한 “서비스” 이용제한 조치 이후 “이용자”의 이용 내용이 개선되었다고 판단된 때에는 지체 없이 이용제한 조치를 해제합니다.

4. “회사”는 본 조에 따른 “서비스” 이용제한 기간 중 발생한 요금은 “이용자”에게 청구하지 않습니다.

제 26 조 . 잠정조치로서의 이용제한

1. “회사”는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 문제에 대한 조사가 완료될 때까지 “서비스” 이용제한 조치를 할 수 있습니다.

① “아이디(ID)”, “비밀번호”, 결제수단 등이 해킹 또는 도용 당하였다는 정당한 신고가 접수된 경우

② APPKEY, PEM KEY 가 해킹 또는 도용 당하였다는 정당한 신고가 접수된 경우

③ 불법프로그램 사용자 등 위법행위자로 합리적으로 의심되는 경우

④ 그 밖에 위 각호에 준하는 사유로 이용제한 조치가 필요한 경우

2. 전항에 따른 조사 기간에는 “회사”는 “이용자”에게 별도의 요금을 부과하지 않습니다.

3. 본 조 제1항의 경우 “회사”는 조사가 완료된 후 “이용자”에게 “서비스”가 제한된 기간만큼 “이용자”의 “서비스” 이용기간을 연장합니다. 다만, 본 조 제1항에 따라 위법행위자로 판명된 경우에는 그러하지 아니하며, 이 경우 “회사”는 즉시 이용계약을 해지할 수 있습니다.

제 27 조 . 이용제한에 대한 이의신청 절차

1. “이용자”가 “회사”의 이용제한에 불복하고자 할 때에는 이에 불복하는 이유를 기재한 이의신청서를 서면, 전자우편 또는 이에 준하는 방법으로 “회사”에 제출하여야 합니다.

2. 전항의 이의신청서를 접수한 “회사”는 합리적인 기간 내에 “이용자”의 불복 이유에 대하여 서면, 전자우편 또는 이에 준하는 방법으로 답변하여야 합니다. 다만, “회사”는 처리에 장기간이 소요되는 경우에는 그 사유와 처리일정을 “서비스”에 공지하거나 “이용자”에게 별도 통보합니다.

3. “회사”는 전항의 답변 내용에 따라 상응하는 조치를 취하여야 합니다.

제 7 장 손해배상

제 28 조 . 회사의 손해배상

1. “회사”는 “회사”의 책임 있는 사유로 “서비스”에 장애가 발생하여 “이용자”가 손해를 입은 경우 “이용자”의 청구에 따라 다음 각호의 기준으로 손해를 배상합니다.

① “서비스”를 이용한 한달 동안 “회사”의 책임 있는 사유로 인하여 발생한 장애로 “서비스”를 이용하지 못하는 경우, “장애시간(시)의 합/24 + 1일”(소수점 내림)의 “서비스” 이용기간을 추가로 제공합니다.

② 전 호의 장애시간은 “서비스”를 이용하지 못한 사실을 “이용자”가 “회사”에 통지한 때(“이용자”의 통지 전에 “회사”가 그 사실을 인지하였을 경우는 “회사”가 그 사실을 알게 된 때)부터 측

정됩니다.

2. “이용자”가 전항에 따라 “회사”에 손해배상을 청구하고자 하는 경우 “이용자”는 이에 대한 사유, 청구액 및 산출 근거, “서비스” 장애에 대한 상세 내용을 기재하여 서면으로 신청하여야 합니다.
3. “이용자”가 “서비스”를 이용하지 못함으로 인한 “회사”의 배상책임은 본 조 제1항에 의한 손해배상에 한정되며, 이를 제외한 “회사”의 추가적인 손해배상은 없습니다.
4. “회사”는 “회사”가 제공하는 “무료서비스” 이용과 관련하여 “이용자”에게 발생한 어떠한 손해에 대해서도 책임을 지지 않습니다. 다만, “회사”의 고의 또는 중대한 과실로 인하여 발생한 손해의 경우는 제외합니다.
5. “회사”의 “이용자”에 대한 총 배상책임은 “이용자”가 “회사”에게 납입한 이용요금의 합계액으로 제한됩니다.

제 29 조 . 이용자의손해배상

“이용자”가 본 약관의 규정을 위반함으로써 인하여 “회사”에 손해가 발생하게 되는 경우 본 약관을 위반한 “이용자”는 “회사”에 발생하는 손해를 배상하여야 합니다.

제 30조. 회사의 면책

1. “회사”는 다음 각호의 어느 하나에 해당하는 사유에 의해 “이용자”에게 손해가 발생한 경우 손해배상을 하지 않습니다.
 - ① “이용자”가 직접 구입한 장치의 불량 또는 “이용자”가 임의로 설치한 소프트웨어의 오류 등으로 “서비스” 장애가 발생한 경우
 - ② 전시, 사변, 화재, 천재지변 또는 이에 준하는 국가비상사태 등 불가항력적인 경우
 - ③ “이용자”의 고의나 과실로 인해 발생한 경우
 - ④ 전기통신서비스의 특성상 불가피한 사유가 있는 경우
 - ⑤ “이용자”의 정보시스템에 발생한 사고의 확산을 방지하기 위하여 “서비스”를 중단하는 경우
 - ⑥ “서비스”의 장애가 타 사업자가 제공하는 서비스에 의한 경우
 - ⑦ “서비스” 점검이 불가피하여 사전에 공지한 경우로 “회사”의 고의, 중과실이 없는 경우
 - ⑧ 홈페이지에 사전 공지된 정기점검으로 “서비스”를 중지했을 경우
 - ⑨ “회사”의 고의 또는 과실이 아닌 사유로 “서비스” 장애가 발생하거나 “이용자”의 정보·자료에 손상이 있는 경우
 - ⑩ “이용자”의 정보변경 통지 누락으로 “서비스” 관련 안내 사항 등을 수신하지 못하여 불이익이 발생한 경우
2. “회사”는 “서비스”와 관련하여 “이용자”에게 발생하는 간접적, 결과적, 특별 또는 부수적 손해나 이익 또는 수익 손실에 따른 손해 또는 손실에 대한 책임을 부담하지 않습니다.
3. “이용자”는 “서비스”를 전적으로 “이용자”의 위험부담에 의하여 이용하며, “서비스”는 ‘있는 그대로’, 그리고 ‘이용할 수 있는 그대로’ 제공되고, 모든 “이용자”의 정보 및 자료는 “이용자”의 재량과 위험 부담에 의해 관리됩니다.
4. “회사”는 “이용자”의 귀책사유로 인한 “서비스”의 이용장애, 이용제한 및 이용계약 해지에 대하여는 책임을 지지 않습니다.

5. “회사”는 “이용자”가 “서비스”를 이용하여 기대하는 수익을 상실한 것에 대한 책임을 지지 않으며, 그 밖에 “서비스”를 통해 얻은 자료로 인한 손해 등에 대하여도 책임을 지지 않습니다.
6. “서비스”와 관련한 “이용자”의 정보 및 자료에 대한 관리·보존 책임은 전적으로 “이용자”에게 있고, “회사”는 “이용자”의 정보 및 자료를 백업하거나 복원해야 할 의무가 없습니다. 이를 위해 “이용자”는 “이용자”의 필요에 따라 자체적으로 독립적인 별도 저장소에 이용자의 정보 및 자료를 백업해야 합니다.
7. “기본 이용자”는 자신이 별도 등록한 “추가 이용자”의 “서비스” 이용에 전적인 관리 책임을 부담하며, “회사”는 어떠한 경우라도 “추가 이용자”의 불법행위 등에 대하여 책임을 지지 않습니다.
8. “회사”는 “이용자” 상호간 또는 “이용자”와 제3자 상호간에 “서비스”를 매개로 발생한 분쟁에 대해 개입할 의무가 없으며, 이로 인한 손해를 배상할 책임을 지지 않습니다.
9. “이용자”가 “서비스”를 이용하여 행한 불법행위나 본 약관 위반행위로 인하여 “회사”가 당해 “이용자” 이외의 제3자로부터 손해배상 청구 또는 소송을 비롯한 각종 이의제기를 받는 경우 당해 “이용자”는 자신의 책임과 비용으로 “회사”를 면책시켜야 하며, “회사”에 발생한 모든 손해를 배상하여야 합니다.

제8장 기타

제31조. 서비스의 소유권 및 지적재산권

1. “회사”가 “서비스”의 일부로서 “이용자”에게 제공한 시설, 장비, 데이터 베이스, 소프트웨어, 프로그램 등에 대한 소유권 및 일체의 지적재산권(저작권 및 2차적 저작물 작성권 포함)은 “회사”에 귀속되며, “이용자”는 “서비스”의 이용기간 동안 사용권을 가집니다. 단, “이용자”가 세종CCTV 일시불 상품을 구매하여 소유하는 “장비” 또는 약정기간 만기 혜택에 따라 “이용자”에게 소유권이 이전된 “장비”는 제외합니다.
2. “이용자”는 전항에 따라 “회사”가 일체의 지적재산권을 가지는 데이터 베이스, 소프트웨어, 프로그램 등에 대하여 “서비스”의 이용기간 동안 본 약관상 정해진 목적으로만 사용함을 확약하며, 어떠한 형태로든지 “회사”의 제반 권리를 침해하지 않을 것임을 보증합니다.

제32조. 이용자에 대한 통지

1. “회사”가 “이용자”에 대한 통지를 하는 경우 본 약관에 별도 규정이 없는 한 “이용자”가 지정한 전자우편주소, 전자메모 등으로 할 수 있습니다.
2. “회사”는 “이용자” 전체에 대한 통지가 필요한 경우 7일 이상 서비스 게시판 등에 게시함으로써 전항의 통지에 갈음할 수 있습니다.

제33조. 개인정보의 위탁

“회사”는 수집된 개인정보의 처리 및 관리 등의 업무를 스스로 수행함을 원칙으로 하나, 필요한 경우 업무의 일부 또는 전부를 “회사”가 선정한 제3자에 위탁할 수 있습니다. “이용자”의 개인정보 위탁에 대해서는 “회사”의 개인정보처리방침이 적용됩니다.

제 34 조 . 양도금지

“이용자”는 “회사”의 별도 사전 동의가 없는 한 “서비스”의 이용권한, 기타 이용계약상 지위를 타인에게 양도, 증여, 담보제공 등의 처분행위를 할 수 없습니다.

제35조. 준거법및 관할법원

1. 본 약관은 대한민국 법률에 따라 규율되고 해석됩니다.
2. “회사”와 “이용자” 간 발생한 분쟁에 관한 소송은 제소 당시 “이용자”의 주소에 의하고, 주소가 없는 경우 거소를 관할하는 지방법원의 전속관할로 합니다. 단, 제소 당시 “이용자”의 주소 또는 거소가 명확하지 아니한 경우의 관할법원은 민사소송법에 따라 정합니다.
3. 해외에 주소나 거소가 있는 “이용자”의 경우, “회사”와 “이용자” 간 발생한 분쟁에 관한 소송은 전항에도 불구하고 대한민국 서울중앙지방법원을 제1심 관할 법원으로 합니다.

<부칙>

본 약관은 2019년 0월 00일부터 시행합니다.

별표1. 세종CCTV 상품 안내

1. 세종CCTV 클라우드 월자동결제 상품

가. 이용요금(부가세 별도)

상품명	모델명	원/월
클라우드	7일 / 움직임 / 15fps	5,000
	30일 / 움직임 / 15fps	9,000
	30일 / 연속저장 / 15fps	13,000
	3일 / 연속저장 / 30fps	5,000
	7일 / 연속저장 / 30fps	7,000
	30일 / 연속저장 / 15fps	15,000

나. 요금제 변경

- 가격기준으로 상위, 하위요금제를 구분합니다.

예. 클라우드 7일 / 움직임 / 15fps 상품(5,000원)보다 30일 / 연속저장 / 15fps 상품(13,000원)이 상위 요금제입니다.

(1) 상위요금제 -> 하위요금제

- 상위요금제 사용 중 하위요금제로 변경 시 다음 월 요금 납기일부터 하위요금제 서비스를 제공하며, 요금제도 함께 변경됩니다.

(2) 하위요금제 -> 상위요금제

- 하위요금제 사용 중 상위요금제로 변경 시, 변경 신청한 당월의 미사용금액을 일할 계산하여 이용자에게 환불하고, 변경 신청일부턴 상위요금제 서비스를 제공합니다. 또한, 요금 납기일이 변경 신청일로 변경됩니다.

2. 세종CCTV 클라우드 약정상품 할인

가. 할인을

약정 할인	할인율
약정선택안함	0%
12 개월	10%
24 개월	15%
36 개월	20%
60 개월	30%

나. 위약금

- 세종CCTV 클라우드약정상품을 이용하는 이용자가 약정 기간 내에 임의로 해약할 경우에는 이용자는 다음과 같은 위약금을 회사에 지급해야 합니다.

위약금 산정식 : (약정잔여일/약정일) x (약정할인 기준 할인 금액)

주) 약정할인 기준 할인 금액 : (무약정 월이용요금 - 약정할인가) x 36개월

- 이용자가 해약 시 해당월의 납입된 요금은 사용일을 제외한 기간의 금액을 일할 계산하여 이용자에게 반환되며, 반환금액은 위약금과 상계될 수 있습니다.

다. 요금제 변경

- 가격기준으로 상위, 하위 요금제를 구분합니다.

예. 클라우드 7일 / 움직임 / 15fps 상품(5,000원)보다 30일 / 연속저장 / 15fps 상품(13,000원)이 상위 요금제입니다.

(1) 상위요금제 -> 하위요금제

- 상위요금제 사용 중 하위요금제로 변경 시 다음 월 요금 납기일부터 하위요금제 서비스를 제공하며, 요금제도 함께 변경됩니다.

- 약정 만료일은 요금제 변경 전과 동일합니다.

- 요금제 변경 시 다음 월 요금 납기일에 요금제 변경에 따른 위약금이 부과됩니다.

위약금 산정식 : (상위요금제 36개월 기준 할인금액 - 하위요금제 36개월 기준 할인금액) x (약정잔여일/1095)

주) 36개월 기준 할인금액 = (무약정 월이용요금 - 약정할인가) x 36개월

- 요금제 변경 후 약정해지 시 변경된 하위 요금제 기준으로 위약금이 부과됩니다.

위약금 산정식 : 하위요금제 36개월 기준 할인금액 x (약정잔여일/1095)

주) 36개월 기준 할인금액 = (무약정 월이용요금 - 약정할인가) x 36개월

(2) 하위요금제 -> 상위요금제

- 하위요금제 사용 중 상위요금제로 변경 시 변경 신청 시부터 상위요금제가 적용됩니다.

- 약정 만료일은 요금제 변경 전과 동일합니다.

- 변경 신청한 당월의 미사용금액을 일할 계산하여 이용자에게 환불하고, 변경 신청일부턴 상위요금제 서비스를 제공합니다. 또한, 요금 납기일이 변경 신청일로 변경됩니다.

- 요금제 변경 후 약정해지 시 변경된 상위 요금제 기준으로 위약금이 부과됩니다.

위약금 산정식 : 상위요금제 36개월 기준 할인금액 x (약정잔여일/1095)

주) 36개월 기준 할인금액 = (무약정기준가 - 약정할인가) x 36개월